

# ご注文のながれ

## (1) 商品の注文

商品ページよりご注文カートをご利用いただきご注文ください。

なお、【見積もり後注文確定】の表示がある商品は、この時点ではご注文は確定しておりません。後日お送りするお見積もりをご確認いただき次第、手配いたします。

ご注文後、自動受付メールを送信します。

領収書など、プリントアウト用の PDF がご入用の方は、ご注文の際の「備考欄」にてお伝えください。

## (2) 商品の種類

### 【通常商品】

お買い物カートに入れていただいたのち、ご購入手続きを行ってください。

### 【見積品】

コンテナ品・袋肥料などお届け先により運送料が大きく変わる商品や、受注後生産の商品ですので、運送料を含めたお値段や、納期についていったんお見積もりをさせていただきます。

① 通常品と同様に、カートに入れてご注文を進めてください。

※この時点では、ご注文は成立していません。

※システムの都合上、お見積もり商品は「0円」と表記されますが、お見積メールにて、金額・納期等を必ずご確認ください。

② お見積もり依頼をいただいてから1～3営業日に、お見積もりを回答いたします。

## (3) お届け

通常品は通常、1～3営業日以内に発送いたします。

見積品は、お見積りメールにご同意いただいてから、発送いたします。

納品書は、商品に同封されています。

商品発送後、発送日と、請求明細をメールにてお送りいたします。

※クレジットカード決済には紙の請求書は発行しておりません。

請求明細は、商品発送後メールにて送信いたします。

## (4)お支払い

### ①銀行振込（未締め・翌月 25 日払い）

ご購入いただいた月末に請求書が郵送されます。翌月 25 日までにお支払いをお願いします。

※初回お取引の方は、前払いいただく場合がございます。商品ご注文後、すぐに請求書をお送りいたします。商品到着の翌月までにお支払いください。

#### ◆ゆうちょ銀行

〇三八店 普通 7993759 カ)インゲン

(郵便振替 記号 10360 番号 79937591)

#### ◆住信 SBI ネット銀行

法人第一支店(106) 普通 1706999 カ)INGEN

#### ◆豊橋商工信用組合

本店営業部 (002) 普通 0796021 カ)INGEN

※なお、お振込み手数料はお客様ご負担にてお願い申し上げます。

### ② コンビニ後払い

・コンビニ後払いの用紙は、商品と別に、 のロゴの入った封筒が届きます。こちらをお近くのコンビニ・郵便局へお持ちになってお支払いをお願いいたします。

・用紙を紛失した方は、お問合せフォーム <https://ec.famsapo.com/contact> からご連絡をお願いいたします。

#### ○このお支払方法の詳細

商品の到着を確認してから、「コンビニ」「郵便局」「銀行」「LINE Pay」で後払いできる安心・簡単な決済方法です。

請求書は、商品とは別に郵送されますので、発行から 14 日以内にお支払いをお願いします。お支払い期日を過ぎてもお支払いの確認ができない場合、手数料が加算される場合がございます。

○ご注意

後払い手数料：248 円（税込）

後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズ (<https://www.netprotections.com/>) の後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。

NP 後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシー (<https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html>) に同意して、後払いサービスをご選択ください。

ご利用限度額は累計残高で 300,000 円（税込）迄です。

ご利用者が未成年の場合、法定代理人の利用同意を得てご利用ください

### ③クレジットカード決済

ご注文画面から、クレジットカード決済を行ってください。

明細は、メールの内容を印刷してください。別途、領収書が必要な場合は PDF をメールにてお送りいたします。（お問い合わせください）

#### （５）商品代金以外の必要料金

- ・送料(一部商品は、送料無料)、送料の詳細は、商品各ページをご覧ください。
- ・銀行振込手数料はお客様負担にてお願いします。

#### （６）返品・交換について

商品の品質管理には万全を期しておりますが、万が一商品が破損していた場合やご注文と異なる商品が到着した場合には返品・交換に対応いたします。商品到着日より 7 日以内にご連絡ください。

- ・商品到着後 7 日を経過してからの返品・交換はお受けいたしかねます。
- ・ご注文後製造品や、特注品については、返品の対応はお断りしております。予めご了承ください。
- ・お客様都合の、返品・交換は原則として承りかねます。

上記のいずれの場合に関わらず、弊社へのご連絡なく商品を返送した場合、対応をいたしかねます。

#### （６）納品書・請求書・領収書について

##### ◆納品書

商品に同封されています。

##### ◆請求書

クレジットカード決済の場合は、メールをプリントアウトしてください。

銀行振り込みの場合は、メールをプリントアウトしてください。

掛け払いの場合は、請求書を郵送しております。

##### ◆領収書

補助金申請などで、別途領収書が必要な場合はお問い合わせください。

お問い合わせフォームにてご連絡ください。

#### (7)掲載内容について

メーカーさんの都合等により、商品が予告なく廃番となる場合がございます。予めご了承ください。料金改定は、「お知らせ」にて報告いたします。(予告等ができない場合がございます。予め、ご了承ください)

万が一、記載した内容(価格など)に訂正がありました場合は、その旨をお知らせいたします。大変申し訳ございませんが、その訂正した内容にて改めてご検討いただきますようよろしくお願い申し上げます。

ご注文後に廃番が判明した場合は、当社より連絡を差し上げます。

#### お問い合わせ

お問い合わせに確実にお答えさせていただくため、お問い合わせフォームでお問い合わせください  
電話受付(お問い合わせ内容を伺い、担当者より改めて折り返しの連絡を差し上げます)

**[otoiawase@ingen-inc.com](mailto:otoiawase@ingen-inc.com)**

**047-707-2829**

(受付時間:平日 10:00-18:00)